

## PUEBLO DE NIVEL VERDE

"En movimiento"

Mayo 2020



### ¡OFICINA CERRADA AL PÚBLICO PERO TODAVÍA ESTAMOS DISPONIBLES PARA SERVIRLE!

Nuestra oficina está cerrada al público, pero continuaremos sirviendo a los residentes de la Ciudad de Green Level de 8 am a 5 pm por teléfono (336) 578-3443, correo electrónico [town-email@greenlevelnc.com](mailto:town-email@greenlevelnc.com) y / o nuestro sitio web [www.greenlevelnc.com](http://www.greenlevelnc.com). Estamos cerrados por el feriado del Día de los Caídos (lunes 25 de mayo de 2020).

### ¿CÓMO AFECTA LA ORDEN EJECUTIVA # 124 DE CAROLINA DEL NORTE A MIS SERVICIOS PÚBLICOS?

1. Las empresas de servicios públicos **no pueden** desconectar a los clientes por falta de pago del 30 de marzo al 1 de junio de 2020
2. Las empresas de servicios públicos **no pueden** cobrar tarifas por demora ni tarifas de desconexión del 30 de marzo al 1 de junio de 2020
3. Las empresas de servicios públicos pueden ofrecer a los clientes planes de pago para liquidar un saldo pendiente. En Town of Green Level, ofrecemos dos opciones:  
**Opción 1:** comuníquese con Regina Johnson, especialista en facturación, para hacer los arreglos de pago que satisfagan sus circunstancias.  
**Opción 2:** Monto total incurrido del 1 de marzo al 1 de junio dividido entre seis meses a pagar junto con sus nuevas facturas a partir del 1 de junio por seis meses.

**NOTA:** El cargo por cheque rechazado / NSF de \$ 25 se aplicará a cualquier pago devuelto en cualquier momento debido a fondos insuficientes, cuenta cerrada, etc. Continuaremos leyendo medidores y enviando facturas, por lo que es mejor pagar lo que pueda para evitar acumular un gran saldo que será más difícil de pagar más adelante. Comuníquese con el especialista en facturación al (336) 578-3443 ext. 224, presione 1 para servicios públicos o envíe un correo electrónico a [rjohnson@greenlevelnc.com](mailto:rjohnson@greenlevelnc.com) para discutir su cuenta si es necesario. La asistente de oficina, Maria, también está disponible para ayudarlo en la extensión 222.

### TOGL PARKS Y RECREACIÓN

Por el estado de emergencia de Carolina del Norte y de la Ciudad de Nivel Verde:

- El horario del parque es de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., solo de lunes a viernes. El parque está cerrado los sábados y domingos.
- Los visitantes del parque deben practicar el distanciamiento social mientras caminan o corren en el parque. Tamaño del grupo 10 o menos.
- **La cancha de baloncesto, el área de juegos y el equipo de ejercicios están cerrados.**
- Director de Parques y Recreación, Bernard Johnson [bjohnson@greenlevelnc.com](mailto:bjohnson@greenlevelnc.com) o (336) 516-1721

### 14 DE MAYO REUNIÓN DEL CONSEJO VIRTUAL DEL PUEBLO 7pm

- Para escuchar la reunión sin video, llame al (301) 715-8592
- Para ver la reunión en vivo, descargue zoom.us en su dispositivo electrónico y luego use la ID de reunión # 814 4553 1316 y la contraseña # 985317



### ACTUALIZACIONES DE RECOGIDA DE BASURA

Hemos recibido un mayor número de llamadas de residentes que dicen que Republic llegó antes de que tuvieran la oportunidad de tirar la basura el lunes por la mañana. **Alentamos a cada residente a que saque su basurero el domingo por la noche para asegurarse de que lo recojan el lunes, ya que pueden recogerlo a las 6 am.** Debido a problemas de salud para sus empleados, Republic está aplicando lo siguiente:

- Toda la basura debe estar en bolsas de basura y las bolsas deben estar atadas
- La tapa del bote de basura debe cerrarse si es posible.
- Recogerán la basura con el brazo electrónico, no se les permite salir del camión.

### ¡MARCA TU CALENDARIO!



- Todos los lunes se recoge regularmente la basura
- Recolección masiva del martes 5 y 19 de mayo \*
- Martes 12 de mayo y 26 de mayo Reciclaje
- Martes, 12 de mayo Recogida del cepillo \*
- Jueves, 14 de mayo 7:00 pm - Reunión del Consejo del Pueblo
- Jueves, 15 de mayo La factura del agua del 1 de mayo se debe \* **¡EL SERVICIO DE CEPILLO Y A GRANEL SE REANUDA EN MAYO! ¡Llame al (336) 578-3443 a más tardar a las 3:00 p. M. Del día anterior a la recolección en masa o en cepillo para agregarlo a la (s) lista (s) de recolección!**

### NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

- 336 (336) 570 - 6302 Sheriff de control de animales del condado de Alamance - para registrar sus quejas sobre animales sueltos, mordeduras de animales, etc. antes de llamar al ejecutor del código TOGL
- 336 (336) 570-6777 Comunicaciones centrales: para llegar a la policía en una situación que no sea de emergencia
- 336 (336) 516-6435 Ciudad de nivel verde después del horario de alcantarillado o emergencias de agua solamente (no preguntas de facturación)
- 336 (336) 290-0361 Línea directa de coronavirus del condado de Alamance
- Marque 211 para alimentos, vivienda o servicios esenciales.



### TRES MÉTODOS DE PAGO DURANTE COVID-19

1. En línea en [www.greenlevelnc.com](http://www.greenlevelnc.com) (use tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta corriente). Necesitará su número de cuenta y número de inquilino que se encuentran en la parte superior de su factura.
2. El buzón negro ubicado fuera del edificio del ayuntamiento (solo cheques y giros postales - **NO EFECTIVO** - 2510 Green Level Church Road, Green Level, Carolina del Norte)
3. O Correo: Ciudad de Green Level P.O. Box 974, Haw River, NC 27258 (solo cheques y giros postales - **NO EFECTIVO**)